

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой
 оценки качества условий оказания услуг в муниципальных
 организациях,
 осуществляющих образовательную деятельность

УТВЕРЖДАЮ

Глава района _____



Ермаков С.Л.

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУДО «Новичихинская ДМШ»
 на 2021 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 7 из 9	Разместить на информационных стендах следующую информацию: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной	Декабрь 2021	Свиридова Ирина Викторовна, директор

	<p>деятельности (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p> <p>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью</p>	<p>Улучшить материально-техническую базу. Поддерживать</p>	<p>До 1 сентября 2023</p>	<p>Свиридова Ирина Викторовна, директор</p>

условий предоставления услуг 49,1 из 50	надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие: - помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Разработать и провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещении организации	Декабрь 2021	Свиридова Ирина Викторовна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы 98,1 из 100	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Декабрь 2021	Свиридова Ирина Викторовна, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым 98,1 из 100	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации для родителей).	Декабрь 2021	Свиридова Ирина Викторовна, директор

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ (для муниципальных организаций)

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУДО «Новичихинская ДМШ»
на 2021 год

Должность работников, завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Руководитель муниципального органа управления культурой	01.02.21г.	О.А. Крайнова		02.02.21
Руководитель образовательной организации	01.02.21г.	И.В. Свиридова		02.02.21.